

## BEST BOX OFFICE MANAGEMENT TRAINING COURSE

3rd/4th FEBRUARY 2009



This hands-on course, a follow up to *Improving Data Capture Rates*, will enable participants to take a step back from the day-to-day demands of managing and consider the role of the Box Office within their organisation. The course will help you think strategically and evaluate how your Box Office presents itself to customers.

By the end of this course you will be able to:

- Take charge of what your Box Office is trying to achieve
- Influence the Box Office environment
- Deal effectively with internal and external customers
- Ensure the Box Office is at the forefront of reflecting the aims of your organisation
- Understand the roles and interplay between box office and other front line staff

The course will be run by Beth Aplin, a highly regarded arts consultant and trainer who specialises in box office training. She is an Associate of the Institute of Management Consultants and vice-chair of the Arts Marketing Association.

### Course Suitable For?

Managers working within a box office or point of sale context; Box Office Managers, Front of House Managers, Marketing Managers and Box Office Supervisors.

### Benefits to you and your organisation

The Box Office team has a critical role in delivering your customer's expectations and representing your organisation. This course will support your growth as a manager or supervisor and maximise the impact your front of house services have on your organisation as a whole.

### Training Dates

3 February 2009 10am – 4pm, Ramada Plaza Hotel, Wrexham LL13 7YH

4 February 2009 10am – 4pm, Village Hotel, Pendwyallt Road, Cardiff CF14 7EF

**Course Fee:** £25 + VAT (including lunch)

**This course has been made possible due to funding from the Arts Council of Wales.**

**For further information** - contact June Francois at Audiences Wales  
([june@audienceswales.co.uk](mailto:june@audienceswales.co.uk), 029 2037 3736)

**To book a place** - complete the booking form (available from [www.audienceswales.co.uk](http://www.audienceswales.co.uk)) and return it to Audiences Wales, 2 Market House, Market Road, Cardiff CF5 1QE, fax 029 2038 4141, or email [michael@audienceswales.co.uk](mailto:michael@audienceswales.co.uk).



## CWRS HYFFORDDI RHEOLI'R SWYDDFA DOCYNNAU YN Y FFORDD ORAU BOSIB

3/4 CHWEFROR 2009



Mae'r cwrs hwn yn dilyn un y llynedd ar *Wella Cyfradd Cywain Data*, yn un ymarferol a fydd yn galluogi'r rheini sy'n cymryd rhan i gymryd cam yn ôl oddi wrth alwadau o ddydd i ddydd rheoli, ac ystyried yn hytrach swyddogaeth y Swyddfa Docynnau o fewn eu mudiad. Bydd y cwrs yn eich cynorthwyo i feddwl yn strategol a gwerthuso'r ffordd y mae eich Swyddfa Docynnau yn ymddangos i gwsmeriaid.

Erbyn diwedd y cwrs bydd modd i chi:

- Reoli'r hyn y mae eich Swyddfa Docynnau yn ceisio ei gyflawni
- Ddylanwadu ar awyrgylch eich Swyddfa Docynnau
- Ddelio'n effeithiol â chwsmeriaid mewnol ac allanol
- Sicrhau fod eich Swyddfa Docynnau ar flaen y gad wrth adlewyrchu amcanion eich mudiad
- Ddeall y swyddogaethau a'r cyd-weithio rhwng staff y swyddfa docynnau a staff eraill y sefydliad sydd ar flaen y gad

Bydd y cwrs hwn yn cael ei gynnal gan Beth Aplin, ymgynghorydd celfyddydol a hyfforddwr uchel ei pharch sy'n arbenigo mewn hyfforddi ar gyfer y swyddfa docynnau. Mae'n gydymaith y Sefydliad Ymgynghorwyr Rheoli ac yn is-gadeirydd Cymdeithas Farchnata'r Celfyddydau.

### Y cwrs yn addas ar gyfer?

Rheolwyr sy'n gweithio o fewn swyddfa docynnau ynteu fan gwerthiant arall; Rheolwyr Swyddfa Docynnau, Rheolwyr Blaen y Tŷ, Rheolwyr Marchnata ac Arolygwyr Swyddfa Docynnau.

### Y manteision i chi a'ch sefydliad

Mae gan dîm y Swyddfa Docynnau swyddogaeth allweddol wrth gyflawni disgwyliadau'r cwsmer a chynrychioli eich sefydliad. Bydd y cwrs hwn yn cefnogi eich twf fel rheolwr ynteu arolygwr ac yn meithrin i'r eithaf effeithiolrwydd eich gwasanaeth blaen y tŷ a'r effaith y maent yn ei gael ar eich mudiad yn ei gyfanrwydd.

### Dyddiadau Hyfforddi

3 Chwefror 2009 10am tan 4pm, Ramada Plaza, Wreccsam, LL13 7YH

4 Chwefror 2009 10am tan 4pm, Village Hotel, Ffordd Pendwyallt, Caerdydd CF14 7EF

**Y Ffi am y cwrs:** £25 + TAW (yn cynnwys cinio)

**Mae'r cwrs hwn yn cael ei ddarparu trwy haelioni ariannol Cyngor Celfyddydau Cymru.**

**Am ragor o wybodaeth** – cysylltwch â June Francois yn Cynulleidfaoedd Cymru (june@audienceswales.co.uk, 029 2037 3736)

**I archebu lle** - llanwch y ffurflen archebu (i'w gael o fynd at [www.audienceswales.co.uk](http://www.audienceswales.co.uk)) a'i ddychwelyd at Gynulleidfaoedd Cymru, 2 Market House, Market Road, Caerdydd CF5 1QE, ffacs 029 2038 4141, ynteu e-bostiwrch michael@audienceswales.co.uk.

